

Положение об оказании платных услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры
«Калининградский областной музей изобразительных искусств»

1. Общие наложения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры «Калининградский областной музей изобразительных искусств» (далее - Музей).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», приказом Министерства по культуре и туризму Калининградской области от 03.03.2017 № 10/1-ОД «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства по культуре и туризму Калининградской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», Уставом Музея.

1.3. Музей оказывает услуги, предусмотренные его Уставом, для физических и юридических лиц за плату и на одинаковых условиях при оказании одних и тех же услуг.

1.4. Музей предоставляет комплекс платных услуг в целях:

- наиболее полного удовлетворения культурных потребностей граждан;
- эффективного использования государственного имущества Калининградской области;
- получения дополнительных финансовых источников для развития уставной деятельности, укрепления и расширения материально-технической базы, оплаты труда работников Музея.

1.5. Музей самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых им платных услуг и устанавливает размер платы за услуги.

Перечень платных услуг включается в прейскурант цен.

2. Порядок формирования и расходования доходов от оказания платных услуг

2.1. Размер доходов от оказания платных услуг, направляемых на оплату труда, определяется Министерством по культуре и туризму Калининградской области.

2.2. При формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год доходы от оказания платных услуг планируются исходя из базы предыдущего года с учетом ожидаемого роста (снижения) объемов услуг и прогнозируемого уровня инфляции с учетом требований, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Положения.

2.3. Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

2.4. Неиспользованные в текущем финансовом году остатки средств, полученных от оказания платных услуг, используются в очередном финансовом году в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

3. Условия оказания платных услуг

3.1. Музей обязан обеспечить физических и юридических лиц наглядной информацией:

- о наименовании и месте нахождения (фактический адрес) и режиме работы Музея;
- о видах услуг, оказываемых бесплатно;
- об условиях предоставления и получения бесплатных услуг;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости, порядка оплаты;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- о контролирурующих организациях.

3.2. При предоставлении платных услуг Музей сохраняет установленный режим его работы, при этом не должны сокращаться услуги, предоставляемые на бесплатной основе, и ухудшаться их качество.

3.3. Оказание платных услуг осуществляются Музеем на основании договора:

- с физическими лицами (входной билет, кассовый чек);
- с юридическими лицами (в письменной форме).

3.4. Осуществление расчетов с физическими и юридическими лицами за платные услуги производится наличными денежными средствами с использованием контрольно-кассовой техники, а также по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевой счет Музея.

3.5. Музей обязан оказать услуги надлежащего качества в заявленные сроки и установленных объемах. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- уменьшение стоимости услуг;
- возмещения расходов.

3.6. Регулирование цен осуществляется путем установления фиксированной цены на платные услуги. Цены могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг не более одного раза в год.

3.7. При организации платных мероприятий (с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей) Музей может предоставлять льготы для отдельных категорий граждан согласно прейскуранту.

3.8. Все расчеты производятся в валюте Российской Федерации – российских рублях.

4. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль качества оказываемых платных услуг

4.1. Ответственность за организацию и качество оказания платных услуг возлагается на директора Музея.

4.2. Музей оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Споры, возникающие между потребителями услуг и Музеем, разрешаются по согласованию сторон либо в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.5. Музей освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.6. Контроль организации и качества оказания Музеем платных услуг, порядком взимания с потребителей услуг платы за оказанные услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Ответственность за соблюдение настоящего Положения возлагается на директора Музея, а также главного бухгалтера, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием средств от оказания платных услуг.

5.2. Координацию деятельности Музея по организации предоставления платных услуг по профилю деятельности осуществляют заместители директора, руководители структурных подразделений Музея.