

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Государственного  
бюджетного учреждения культуры  
«Калининградский областной музей  
изобразительных искусств»

Г.В. Заболотская

"13" февраля 2026 г.

**Политика обработки персональных данных посетителей Интернет-сайта  
Государственного бюджетного учреждения культуры  
«Калининградский областной музей изобразительных искусств»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных при использовании официального сайта Государственного бюджетного учреждения культуры «Калининградский областной музей изобразительных искусств» (ГБУК «КОМИИ»): <https://www.kaliningradartmuseum.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. В Политике используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения; персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

2) пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

3) оператор - Государственного бюджетного учреждения культуры «Калининградский областной музей изобразительных искусств» (ГБУК «КОМИИ»); ОГРН: 1023901009373; ИНН: 3906020033 / КПП: 390601001; Юр. адрес: 236039, г. Калининград, Ленинский проспект, 83. Тел.: +7 4012 46-71-66; e-mail: [secretariat@kaliningradartmuseum.ru](mailto:secretariat@kaliningradartmuseum.ru).

Учредитель: Министерство по культуре и туризму Калининградской области.

4) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

5) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

6) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

7) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

8) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

9) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

10) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

11) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4 Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Информирования о работе Сайта, контроля и улучшения качества сервисов ГБУК «КОМИИ».

2.2.2. Регистрации на мероприятия, экскурсии, мастер-классы;

2.2.3. Информирования о новостях, выставках и образовательных программах (при согласии Пользователя);

2.2.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на Сайте.

## **3. Объем обрабатываемых персональных данных**

3.1. ГБУК «КОМИИ» может обрабатывать следующие данные Пользователей (посетителей Сайта):

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- место проживания (регион/город);
- при необходимости — возраст или другие данные для участия в детских и образовательных программах;
- Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.

## **4. Права и обязанности участников обработки персональных данных**

4.1. Права и обязанности Оператора.

4.1.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных;

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

#### 4.1.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2 Политики;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

#### 4.2. Права и обязанности Пользователя.

##### 4.2.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2 Политики;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

##### 4.2.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;
- дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения информации.

### 5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2 Политики: сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Законом о

персональных данных, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано путем обращения на:

5.6.1. почтовый адрес: 236039, г. Калининград, Ленинский проспект, 83;

5.6.2. e-mail: [info@kaliningradartmuseum.ru](mailto:info@kaliningradartmuseum.ru).

5.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Законом о персональных данных. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 г. N 18.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.12. Трансграничная передача (передача на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) персональных данных Оператором не осуществляется.

## **6. Блокирование, уточнение, уничтожение персональных данных.**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет

персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты, необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных путем обращения на:

6.8.1. почтовый адрес: 236039, г. Калининград, Ленинский проспект, 83;

6.8.2. e-mail: [info@kaliningradartmuseum.ru](mailto:info@kaliningradartmuseum.ru).

В обращении необходимо указать фамилию, имя, отчество (при наличии) и суть запроса; при необходимости приложить документы, подтверждающие полномочия заявителя. Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность сторон, разрешение споров**

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков в случае нарушения требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также положений Политики, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. Cookies и технологии отслеживания**

8.1. Оператор при осуществлении деятельности по эксплуатации официального сайта ГБУК «КОМИИ» использует файлы cookie и иные технологии сбора технической информации. В случаях, когда информация, собираемая с использованием файлов cookie, может быть отнесена к

персональным данным (в том числе IP-адрес, идентификаторы устройств, иные онлайн-идентификаторы), её обработка осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой. Использование сайта Пользователем означает выражение согласия на обработку данных с применением файлов cookie в объёме и целях, предусмотренных настоящим разделом.

#### 8.2. Понятие и виды файлов cookie

Файлы cookie - это фрагменты данных, автоматически передаваемые веб-сервером и сохраняемые на пользовательском устройстве (компьютере, мобильном устройстве и т.п.) при посещении сайта.

На сайте могут использоваться следующие категории файлов cookie:

- Обязательные (технические) cookie.

Используются для обеспечения функционирования сайта, включая:

- корректную работу форм обратной связи и сервисов онлайн-покупки билетов;
- поддержание пользовательской сессии;
- обеспечение информационной безопасности;
- защиту от несанкционированного доступа.

Указанные cookie не подлежат отключению, поскольку их использование необходимо для функционирования сайта.

- Статистические (аналитические) cookie.

Используются для получения агрегированной информации о взаимодействии Пользователей с сайтом, в том числе:

- сведения о посещённых страницах;
- продолжительность визита;
- источники перехода;
- параметры устройства и программного обеспечения;
- действия Пользователя на сайте (клики, прокрутка страниц и др.).

Указанные данные используются в обобщённом виде и не направлены на идентификацию конкретного субъекта персональных данных.

#### 8.3. Использование сервиса веб-аналитики

На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый Яндекс:

Сервис Яндекс.Метрика осуществляет сбор и анализ информации о посещении сайта с использованием файлов cookie, веб-маяков и иных технологий.

В рамках функционирования сервиса могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес (с возможной анонимизацией);
- данные о браузере и операционной системе;
- сведения об устройстве;
- информация о действиях Пользователя на сайте;
- иные технические данные.
- Обработка указанных данных осуществляется в целях:
  - анализа посещаемости сайта;
  - повышения качества предоставляемых услуг;
  - оптимизации структуры и содержания сайта;
  - улучшения пользовательского опыта.

Оператор не передаёт Яндекс.Метрике персональные данные, позволяющие напрямую идентифицировать Пользователя (ФИО, паспортные данные, контактную информацию), за исключением случаев, когда такие действия прямо предусмотрены функционалом сайта и согласованы с субъектом персональных данных.

Обработка данных сервисом Яндекс.Метрика осуществляется в соответствии с условиями использования соответствующего сервиса.

#### 8.4. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки данных с использованием файлов cookie являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (в случае оформления покупки билетов и иных услуг);
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

#### 8.5. Управление файлами cookie

Пользователь вправе самостоятельно ограничить или запретить использование файлов cookie путём изменения настроек своего браузера.

Ограничение использования файлов cookie может привести к невозможности корректного функционирования отдельных сервисов сайта.

### **9. Заключительные положения**

9.1. ГБУК «КОМИИ» вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.3. Для обеспечения выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой, назначено ответственное лицо – заместитель директора по развитию (info@kaliningradartmuseum.ru).

### **10. Согласие на обработку персональных данных**

10.1. Нажимая кнопку «Отправить» в форме обратной связи, регистрации на мероприятие или при подписке на новости, пользователь:

- дает согласие на обработку своих персональных данных;
- подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и соглашается с условиями обработки данных;
- понимает, что согласие может быть отозвано в любой момент способами, предусмотренными п.5.6 Политики.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой, понимает её условия и последствия и соглашается с обработкой своих персональных данных в указанном объёме. При несогласии с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта либо направить Оператору возражение для урегулирования.